

# Условия использования

Последнее обновление: 16 января 2026

## 1. Общие положения

Настоящие Условия использования регулируют отношения между пользователем и сервисом Plumid при использовании услуг пополнения Steam кошелька. Используя сервис, пользователь соглашается с данными условиями.

## 2. Описание услуг

Plumid предоставляет услуги по пополнению Steam кошелька через платежную систему Робокасса.

- Минимальная сумма пополнения: 50 рублей за один платёж
- Максимальная сумма пополнения: 15 000 рублей за один платёж
- Время зачисления: от 1 до 30 минут

## 3. Обязанности пользователя

- Предоставлять достоверную информацию о Steam аккаунте
- Не использовать сервис для незаконных целей
- Соблюдать правила Steam при использовании пополненных средств
- Своевременно сообщать о проблемах с платежами

## 4. Возврат средств

Возврат средств возможен только в случае технической ошибки на стороне сервиса или если средства не были зачислены в течение 24 часов. Возврат осуществляется на банковскую карту, с которой была произведена оплата, в течение 3-5 рабочих дней.

## 5. Ответственность

Plumid не несет ответственности за действия Steam или платежных систем, блокировку аккаунтов Steam, изменение курсов валют или другие обстоятельства вне контроля сервиса.

## 6. Изменение условий

Сервис вправе изменять условия в любое время. Продолжение использования сервиса после изменений означает согласие с новыми условиями.

## 7. Контактная информация

- Telegram: [@plumid](#)
- Email: [support@plumid.com](mailto:support@plumid.com)