

# Политика конфиденциальности

Последнее обновление: 16 января 2026

## 1. Сбор информации

Для оказания услуг сервис собирает:

- Steam логин или ссылку на профиль
- Email адрес для уведомлений
- Информацию о платежах (сумма, дата, статус)
- IP адрес и данные браузера для безопасности

## 2. Использование информации

Собранные данные используются для:

- Обработки платежей и пополнения Steam кошелька
- Отправки уведомлений о статусе операций
- Предотвращения мошенничества
- Улучшения качества сервиса
- Соблюдения требований законодательства

## 3. Передача данных третьим лицам

Данные могут передаваться:

- Робокассе для обработки платежей
- Steam для пополнения кошелька
- Государственным органам по законному требованию

Персональные данные не продаются и не передаются для маркетинговых целей.

## 4. Хранение данных

Данные хранятся на защищенных серверах в течение 3 лет с момента последней операции или до запроса на удаление. Платежная информация хранится согласно требованиям финансового законодательства.

## 5. Безопасность

- SSL шифрование
- Регулярные аудиты безопасности
- Ограниченный доступ к данным

- Мониторинг подозрительной активности

## 6. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- Запросить информацию о хранящихся данных
- Исправить неточные данные
- Удалить свои данные
- Ограничить обработку данных
- Подать жалобу в надзорный орган

## 7. Cookies

Cookies используются для улучшения работы сайта, анализа трафика и персонализации контента. Отключение cookies может повлиять на функциональность сайта.

## 8. Контакты

- Email: [support@plumid.com](mailto:support@plumid.com)
- Telegram: [@plumid](https://t.me/plumid)